

HERAMBIENTE S.p.A.

Sede legale: Viale C. Berti Pichat 2/4 40127 Bologna

tel. 051.287111 fax 051.4225200

pec: herambiente@pec.gruppohera.it

www.herambiente.it

Bologna, 05.06.2020

Prot. gen. n. 9757

Informativa art. 13 del GDPR UE 2016/679

Interessati	I clienti e potenziali clienti
Titolare	Titolare di tutti i trattamenti effettuati è Herambiente S.p.A., con sede in Bologna, Viale Berti Pichat n. 2/4, Tel. 051.287111
Dati personali Raccolti	<p>I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, in via indicativa, ma non esaustiva, sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• cognome, nome e luogo di nascita• codice fiscale e/o partita IVA• numero di telefono dell'interessato ed eventualmente mail rilasciati per comunicazioni• indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio• indirizzo di recapito fatture• modalità di pagamento e dati della domiciliazione bancaria• recapito telefonico. <p>Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.</p> <p>Alcuni dei Suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.</p>
Base Giuridica del Trattamento	<p>Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:</p> <ol style="list-style-type: none">1. l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta, in relazione, alle lettere a. e c. di cui al paragrafo "Finalità" che segue;2. l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, in relazione alla lettera b. di cui al paragrafo "Finalità" che segue;3. la previsione di cui all'articolo 130, comma 4 del Decreto Legislativo n. 196/2003, così come successivamente modificato e/o integrato dal D. Lgs. 101/2018 ("Codice Privacy") in relazione alle attività di trattamento previste dalla lettera d. del paragrafo "Finalità" che segue;4. il perseguimento di legittimo interesse in relazione alla lettera e. di cui al paragrafo "Finalità" che segue;5. il Suo consenso per una o più finalità specifiche in relazione alla lettera f. e alla lettera g. di cui al paragrafo "Finalità" che segue. Tale ultimo consenso - da esprimersi in calce alla presente informativa - è totalmente libero ed indipendente rispetto all'esecuzione del servizio/rapporto contrattuale sottostante;6. la previsione di cui all'articolo 130, comma 3-bis del Codice Privacy per le attività previste dalla lettera h. di cui al paragrafo "Finalità" che segue.
Finalità	<p>Il trattamento dei dati personali avrà le seguenti finalità:</p> <ol style="list-style-type: none">a. eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato;b. adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;c. gestione di reclami, istanze di riesame o richieste di informazioni relative ai servizi erogati;d. trasmettere attraverso le coordinate di posta elettronica da Lei fornite comunicazioni inerenti la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già forniti sempre che Lei adeguatamente informato non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni;e. verificare il grado di soddisfazione attraverso interviste di gradimento;f. solo con il suo esplicito consenso il trattamento dei dati avrà ad oggetto invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui alla lettera d., comunicazione commerciale o comunque finalità promozionali e invio della Newsletter del Gruppo Herambiente;

	<p>g. svolgimento dell'attività volta all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo;</p> <p>h. effettuare comunicazioni commerciali attraverso contatti telefonici o posta cartacea, previa verifica dei contatti presenti nel Registro delle Opposizioni.</p>
Natura del conferimento	<p>Il conferimento dei dati di cui alle finalità lettere a., b., c. è obbligatorio: l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.</p> <p>Il conferimento dei dati per le altre finalità è invece facoltativo. Può, quindi, decidere di non prestare il consenso e/o di negare la possibilità di trattare dati già disponibili.</p>
Facoltà di revoca del consenso	<p>Lei ha la possibilità di revocare il consenso e/o di opporsi all'invio di soft spam (lettera d. delle Finalità) inviando una richiesta scritta tramite raccomandata a.r. indirizzata a Herambiente S.p.A. con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4 o con mail all'indirizzo privacy.herambiente@gruppohera.it.</p> <p>La revoca del consenso/opposizione non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.</p>
Modalità	<p>I dati saranno trattati con strumenti manuali e/o elettronici attraverso misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.</p> <p>In relazione alla finalità di cui alla lettera f. i dati personali saranno trattati anche mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata, comunicazioni elettroniche o l'impiego del telefono e posta cartacea.</p>
Destinatari	<p>I dati personali potranno essere trattati da Responsabili interni e da soggetti formalmente autorizzati da Herambiente S.p.A. La società si potrà avvalere, nei limiti della finalità già indicate, anche di Hera S.p.A., di altre società del Gruppo Herambiente e del Gruppo Hera.</p> <p>Inoltre, i suoi dati personali potranno essere trattati da terzi esterni a Herambiente S.p.A., nominati Responsabili esterni, ad es. per le seguenti attività: assistenza e contact center, trasmissione documenti ecc.</p> <p>I dati potranno essere eventualmente resi accessibili a Enti o Autorità Competenti aventi titolo alla richiesta.</p> <p>Alcuni dati personali potranno essere comunicati per finalità gestionali, assicurative, di intermediazione finanziaria bancaria o non bancaria, di factoring, di recupero e di assicurazione del credito; potranno altresì essere comunicati a professionisti, consulenti, collaboratori, società di servizi e crediti per la corretta esecuzione del rapporto contrattuale e dei suoi adempimenti. Il trattamento di questi dati è necessario per il corretto adempimento degli obblighi contrattuali, fiscali e in generale per eseguire obblighi di legge relativi e/o connessi con il rapporto contrattuale vigente con la nostra società.</p> <p>Salvo quanto indicato sopra, i dati verranno comunicati solo nei casi previsti per l'adempimento di obblighi di legge e contrattuali, contabili e per la tutela dei propri diritti.</p> <p>I dati non saranno comunque oggetto di diffusione.</p>
Trasferimento dati fuori dall'UE	<p>I suoi dati non saranno trasferiti.</p>
Periodo di conservazione dei dati	<p>Il trattamento dei dati personali avverrà per tutta la durata dei servizi erogati e comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali e degli adempimenti di legge. Saranno successivamente conservati a fini fiscali ex art. 2220 c.c. per ulteriori dieci anni.</p> <p>I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</p> <p>Nel caso in cui il cliente / potenziale cliente abbia rilasciato esplicito consenso alle attività di cui alle lettere f. e g. delle Finalità, il trattamento potrà avere durata fino alla sua eventuale revoca del consenso.</p>
Diritti dell'Interessato	<p>L'Interessato potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Soggetto indicato in calce, con raccomandata a.r. indirizzata a Herambiente S.p.A. con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4 o con mail all'indirizzo: privacy.herambiente@gruppohera.it</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p>

	<p>a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</p> <p>b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</p> <p>c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</p> <p>d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.</p> <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>
Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo	L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.
Data Protection Officer	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy Information Security Compliance e Normativa QSA - Direzione Qualità Sicurezza e Ambiente di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A., viale Bertè Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n. telef. 0510577046.
Consensi specifici	<p>CONSENSO SPECIFICO per FINALITÀ marketing; newsletter; profilazione.</p> <p>Il sottoscritto _____</p> <p>letta l'informativa che precede, presta il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alla lettera f. e alla lettera g., ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> - invio di materiale pubblicitario o vendita diretta di prodotti o servizi diversi da quelli di cui al soft spam, di comunicazioni commerciali o, comunque, con finalità promozionali sulle attività del Gruppo Herambiente S.p.A., Hera S.p.A. o alle società del Gruppo Hera; <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no - invio della Newsletter del Gruppo Herambiente; <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no - lo svolgimento dell'attività volta all'analisi delle mie preferenze, abitudini e/o scelte di consumo. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no <p>Data e firma Interessato</p> <p>_____</p>

Per il Titolare del Trattamento - Amministratore Delegato Herambiente S.p.A.

Andrea Ramonda

Documento presente anche sul portale web alla pagina <http://ha.gruppohera.it/privacy>