

	Informativa Privacy Utenti web – Dati personali trattati da Herambiente S.p.A. nell'ambito della richiesta di prenotazione di visita guidata presso impianti/sedi del Gruppo Herambiente		
	EDIZIONE febbraio 2023	REVISIONE 1	Pagina 1 di 2
	Art. 13 GDPR UE 2016/679		

Protocollo n. 2375 del 16/02/2023

Informativa privacy art. 13 GDPR UE 2016/679 per gli Utenti Web che effettuano richiesta di prenotazione di visita guidata presso impianti/sedi del Gruppo Herambiente

<u>Interessati</u>	Ricevono questa informativa gli Utenti web che effettuano richiesta di prenotazione di visita guidata presso impianti/sedi del Gruppo Herambiente	
<u>Titolare del trattamento</u>	Il Titolare è Herambiente S.p.A. con sede legale in Viale Berti Pichat n. 2/4 – 40127 Bologna, Tel. 051.287111.	
<u>Data Protection Officer</u>	Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy Information Security Compliance e Normativa QSA di Hera S.p.A. che potrà essere contattato presso Hera S.p.A., Viale Carlo Berti Pichat n. 2/4, 40127 Bologna o con mail a: dataprotectionofficer@gruppohera.it	
<u>Dati personali trattati</u>	<p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali, in via indicativa ma non esaustiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome e cognome - indirizzo - telefono - indirizzo di posta elettronica <p>e ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento della richiesta. I dati verranno associati al messaggio che l'Utente vorrà inserire.</p>	
<u>Base giuridica</u>	<u>Finalità</u>	<u>Natura del conferimento</u>
Precontrattuale / Contrattuale	Consentire la richiesta di prenotazione di visita guidata agli impianti ed il soddisfacimento delle richieste dell'Utente. In particolare, permettere a Herambiente S.p.A. e alle Società del Gruppo la ricezione di messaggi/ricieste, di rispondere ai quesiti e di evadere le richieste indirizzandoli agli uffici competenti.	Il conferimento dei dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizio richiesti.
<u>Modalità del trattamento</u>	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.	
<u>Destinatari</u>	<p>I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.</p> <p>Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento.</p> <p>I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo.</p> <p>I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e organi di vigilanza e controllo.</p>	
<u>Diffusione</u>	I dati non saranno diffusi.	
<u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u>	I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.	
<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I suoi dati saranno conservati per tutta la durata della visita e verranno conservati per il periodo necessario alla gestione di essa. I dati saranno successivamente conservati per un ulteriore anno, salva la conservazione necessaria ad assolvere ad obblighi di legge o all'eventuale estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e al soddisfacimento dei conseguenti adempimenti di legge.	
<u>Diritti dell'Interessato</u>	L'interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (<i>artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679</i>) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo: privacy.herambiente@gruppohera.it oppure tramite PEC a herambiente@pec.gruppohera.it	
<u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.	

Per il Titolare del trattamento - Amministratore Delegato Herambiente S.p.A.

Andrea Ramonda